

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a FittJeti szolgáltatásértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételeit, a szerződést kötő felek jogait és kötelezettségeit.

A FittJeti oldalának böngészésével, továbbá szolgáltatás igénybevételre való regisztrációjának rögzítésével Ön elfogadja a FittJeti, mint a szolgáltatást adó által meghatározott, jelen dokumentumban rögzített szerződési feltételeket.

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatás: online torna közvetítés, online oktatás

### 1. Értelmező rendelkezések

1.1. Szolgáltató: az a természetes vagy jogi személy (akár magán akár állami tulajdonú), aki vagy amely kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységi körét érintő célból kínál árut vagy szolgáltatást, akkor is, ha helyette vagy a nevében más személy jár el. Például egyéni vállalkozó, vagy bármilyen cég a formájától függetlenül. Jelen ÁSZF során Szolgáltatóként kerül említésre a FittJeti.

1.2. Felhasználó: az a regisztrált vagy nem regisztrált természetes személy, aki a honlap valamely szolgáltatását igénybe veszi.

1.3. Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy (akár magán akár állami tulajdonú), aki a jelen ÁSZF feltételeit elfogadva, érvényes foglalást ad le a Szolgáltató részére a 2.1. pontban leírtak alapján.

1.4. Szolgáltatás: a Megrendelő által igényelt és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, melyek az alábbiak lehetnek:

Online edzés közvetítés, online oktatás

1.5.: Weboldal: A [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) kerül jelen ÁSZF-ben Weboldalként említésre

### 2. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) honlapon történő regisztrációkor az Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával – továbbá a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó foglalás rögzítésével, annak díjának az 2.2. pontban leírtak szerinti megfizetésével jön létre.

#### 2.1. Foglalás menete

A Felhasználó a foglalásának rögzítéséhez regisztrálni köteles a [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) oldalon. A regisztráció során rögzítenie szükséges a nevét, e-mail címét, amelyre a sikeres megrendelések esetén a számla továbbításra kerül számára, továbbá a felhasználói fiókjához egy jelszó rendelése is szükséges. A regisztrációhoz mind a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, mind az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat el kell fogadnia a felhasználónak, enélkül nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

A Weboldalon történő adatmegadásra kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a szolgáltató a személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel, ezért jelen ÁSZF elfogadásával Felhasználó nyilatkozik arról, hogy elmúlt 16 éves. Tájékoztatjuk, hogy minden érintett e-mail címének megadásakor egyúttal felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Az adatkezelő nem köteles ellenőrizni, hogy az e-mail cím valóban az azt megadó érintetthez tartozik, ily módon jogosult vélelmezni, hogy a megadott személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerű.

A regisztrációról a megadott e-mail címre a fittjeti.hu egy megerősítő, aktiváló e-mailt küld, amelyre a felhasználónak rá kell kattintania a regisztrációja megerősítése érdekében.

## **2.2. Órafoglalás, díjfizetés**

A kiválasztott órán történő részvételhez a Felhasználó a sikeres regisztrációt követően köteles az oldalon a felhasználói fiókjába bejelentkezni. Az oldalra történő belépést követően nyílik lehetősége kiválasztani, hogy melyik órán kíván részt venni.

Az órarendben a kiválasztott óra időpontjára kattintást követően meg kell erősítenie, hogy a rendszer által azonosított órára kíván regisztrálni, ezt a „Fizetés bankkártyával a Simplepay rendszerén keresztül” feliratú gombra történő kattintással teheti meg. A megerősítéssel egyidejűleg önt átírányítjuk a fizetési szolgáltató oldalára (Simplepay), ahol bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni az óradíjat, a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

Amennyiben Ön érvényes bérlettel rendelkezik az órán történő részvételhez, az óra foglalásakor már csak egy foglalás megerősítést kér a rendszer, továbbá annak jelzését, hogy az érvényes bérlete felhasználásával kívánja kiegyenlíteni az óra ellenértékét. Fizetésre ez esetben a bérlet megvásárlásakor került sor, így fizetés ez esetben nem történik az óra foglalásakor.

A [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) weboldalról indított tranzakció esetén a jelen ÁSZF elfogadásával Ön elfogadja, és egyúttal nyilatkozik az alábbiakról is:

Tudomásul veszem, hogy a(z) Nagy-Palkovics Zita EV 2065 Máty, Szent István utca 50. adatkezelő által a(z) [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Amennyiben ingyenes órára regisztrál, Ön nem kerül átírányításra a fizetési felületre.

Óradíjas foglalás esetén, illetve bérlet vásárlásakor a fizetési felület megjelenését követően Megrendelőnknek csak annyi a dolga, hogy a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A Bank a dombornyomott VISA és MasterCard, Visa Electron és MasterCard Electronic (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. Sikeres

tranzakciót követően a felület átirányítja Önt a [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) honlapra, illetve jelzi, hogy a fizetés sikeres volt.

A foglalása visszaigazolásáról e-mailes tájékoztatást küldünk a regisztrációja során megadott e-mail címére, amelyben csatolmányként megtalálja az elektronikus számlát is.

### **3. Órákon történő részvétellel kapcsolatos felelősségek, kötelezettségek**

Az órákon csak egészséges állapotban javasolt részt venni.

A felhasználó az órára történő foglalás rögzítésével és jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy az órán saját felelősségére vesz részt. Az óraadó a felhasználót nem látja az edzés végrehajtása közben, így ő csak instrukciókkal tudja ellátni a felhasználókat, azonban a hibás tartást, gyakorlat végrehajtást kijavítani nem tudja.

A felhasználó az órákat az óradíj kifizetésével, és a kiválasztott óra kezdési időpontjában a felhasználói profiljába bejelentkezve a Soron következő óráim menüpontból az aktuális órára kattintva tudja indítani leghamarabb az órakezdést megelőző 5. percben, amennyiben az óraadó már megkezdte az óra közvetítését. A kifizetett/lefoglalt óra lemondására felhasználónak nincs lehetősége.

A FittJeti az árváltoztatás jogát minden előzetes értesítés nélkül fenntartja. Az árváltozások akkor lépnek életbe, amikor a honlapon online megjelennek. Az árak minden esetben Magyarország törvényes fizetőeszközében, forintban kerülnek megállapításra.

Felhasználó az órára történő jelentkezéssel elfogadja, hogy az óra kezdési időpontja, befejezési időpontja, illetve az óra órarendben meghirdetett időpontja a meghirdetethez képest +/- 5 perces eltérése megengedett, azzal kapcsolatban a FittJeti és az oktató reklamációt nem fogadnak el.

Amennyiben a felhasználó a regisztrációját követő első alkalommal történő szolgáltatás igénybevételt követően elégedetlen a szolgáltatással, a FittJetitől kérheti a felhasznált alkalom díjának visszatérítését.

A felhasználó a saját felelősségén történő órán való részvétel során szerzett bármilyen kárért, sérüléséért a felhasználó felel, sem a FittJeti, sem az órát tartó oktató nem vonható felelősségre. Mivel az edző jelenléte nélkül végzed a gyakorlatokat, így az esetleges sérülések valószínűsége nagyobb lehet, ezek elkerülése végett mindenképp kövesd az edző instrukcióit. Az esetleges sérülésekért az edző jelenlétének hiányában sem a FittJeti, sem az órát adó oktató nem felel.

Az órákon történő részvételhez az alap szükséges felszerelés a törölköző, és a víz. Ezen felül amennyiben a felhasználó által kiválasztott óra során egyéb eszköz is használatra kerül, arról a felhasználók az adott órát tartó oktató profiljában találhatnak tájékoztatást.

A felhasználóknak lehetőségük van baba-mama tornára regisztrálni, vagy babamasszázst tanulni. Azon órák követése esetén, ahol a baba is bevonásra kerül az óra során, a szülő felelőssége, hogy a baba kizárólag egészséges állapotban vonható be ilyen jellegű együttműködésekbe. Az ilyen jellegű órákon felhasználó felelőssége tájékozódni az órán való részvétel ellenjavallatairól az órát tartó oktató profiljában található óra leírásból.

Sem tornázni, sem masszírozni nem szabad a gyermekkel/gyermekek, ha bármilyen betegség gyanúja fennáll nála, ha rosszkedvű, levert, vagy lázas.

A felhasználó köteles az órakövetés megkezdését megelőzően meggyőződni arról, hogy az órakövetés helyszínéül választott helyiség balesetmentes környezetet biztosít mind számára, mind a rajta kívül a helyiségben tartózkodók számára.

Fokozottan figyelni kell rá, hogy a gyermek akarata ellenére semmit se csináljon a szülő, a felhasználó. Az igénybe vett szolgáltatás során keletkezett bármilyen károkért, sérülésekért a felhasználó felelős. A FittJeti szolgáltatásait mindenki saját felelősségére használja.

#### **4. Lefoglalt órák áttekintése, regisztrált adatok módosítása**

A regisztrált felhasználók a profiljukban történő belépést követően megtekinthetik a soron következő órákat, amelyekre korábban már regisztráltak, továbbá a korábbi órákon történő díjfizetésről szóló számláikat is megtalálják a profiljukban.

A felhasználók a regisztrációkor megadott adataikat a profiljukba belépve módosíthatják.

#### **5. Egyéb nyilatkozatok**

A weboldalon való vásárlás feltételezi a felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott foglalásokra a leadáskori ÁSZF irányadó. Ezen általános szerződési feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

A szolgáltató által kezelt személyes adatok köréről, adatok felhasználásának módjáról, céljáról a [www.fittjeti.hu](http://www.fittjeti.hu) oldalon található Adatvédelmi Tájékoztató nyújt tájékoztatást, amelynek tartalma jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, a felhasználó a regisztrációval egyidejűleg jelen ÁSZF-en túl az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát is elfogadja és magára nézve kötelezően alkalmazandónak tartja.

#### **6. Fel nem használt alkalmak**

Amennyiben a felhasználó a korábban lefoglalt és kifizetett órán bármilyen okból nem tud részt venni, esetleg internetsebessége, vagy bármilyen technikai eszköze korlátozza az órán való részvételben, az a saját felelőssége, az óradíj visszatérítésére a FittJeti nem köteles.

Amennyiben a felhasználó által korábban lefoglalt és kifizetett óra a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, vagy annak időtartama minimum 50%-kal lerövidül a meghirdetethez képest, a FittJeti visszatéríti a meghiúsult órára regisztrált felhasználók számára a kifizetett részvételi díjat arra a bankkártya számra történő visszautalással, amelyről a foglaláskor a felhasználó kifizette az óradíjat.

Abban az esetben, ha a FittJeti érdekkörébe tartozó okból meghiúsult, vagy minimum 50%-kal lerövidült időtartamú órán a felhasználó promóció keretében kapott ingyenes óraként vett részt, a FittJeti egyedileg bírálja el, hogy a felhasználó jogosult-e újabb ingyenes órán részt venni.

#### **7. Szerződés megszűnése**

A szerződés a felhasználó és a FittJeti között megszűnik az alábbi esetekben:

- A) FittJeti jogutód nélkül történő megszűnése esetén

- B) A felhasználó által jelzett regisztráció törlésével
- C) A felhasználó által jelzett, róla nyilvántartott adatok törlésére vonatkozó kérése esetén

## **8. Panaszkezelés**

A felhasználó a FittJetitől az [info@fittjeti.hu](mailto:info@fittjeti.hu) e-mail címen kérhet további tájékoztatást felmerülő kérdéseivel kapcsolatban, továbbá ezen e-mail címen tehet panaszt is. A FittJeti a panaszokat 30 napon belül, írásban válaszolja meg.